

Порядок проживания

1. Расчетный час – 12-00

Время заезда – 14:00

При заезде гость оплачивает стоимость проживания в полном объеме. При раннем заезде с 00-00 до 14-00 взимается плата согласно прейскуранту.

2. Дополнительные услуги оплачиваются сразу.

3. Гость может пригласить в номер посетителей и несет за них полную ответственность. Гостиница регистрирует посетителей, находящихся в номере после 23-00 с оплатой согласно прейскуранту.

4. Курение запрещено на всей территории гостиничного комплекса.

5. В целях обеспечения порядка и спокойствия в период с 23-00 до 07:00 запрещается включать аудио- и видеотехнику на полную громкость, громко разговаривать, создавать иной шум, мешающий гостям.

6. Гость обязан соблюдать противопожарные и санитарные нормы и правила.

7. В случае утраты или повреждения имущества гостиницы, гость обязан возместить 100 % ущерб в соответствии с прейскурантом на порчу имущества.

8. Забытые или потерянные в гостинице вещи хранятся в отделе забытых вещей в течение 12 месяцев. Расходы по отправке и доставке потерянных или забытых вещей несет владелец.

9. Уборка номера осуществляется один раз в сутки. При необходимости дополнительной уборки гость может воспользоваться табличкой «Уберите, пожалуйста, номер», вывесив ее на ручку двери с внешней стороны. Уборка не может быть произведена, если на двери номера вывешена табличка «Пожалуйста, не беспокойте».

10. По всем возникающим вопросам гость может обратиться в службу приема и размещения по телефонам «130, 131».

11. Перечень оказываемых услуг, прейскуранты на платные услуги, книгу отзывов и предложений, сведения о форме и порядке оплаты услуг гостиницы, а также другую информацию гости могут получить в службе приема и размещения.